

## **Conditions générales de vente**

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent à toutes les commandes passées par le client à O'bonheur des demoiselles sur le site Internet [www.obonheurdesdemoiselles.com](http://www.obonheurdesdemoiselles.com).

Le client reconnaît avoir pris connaissance avant de passer commande des conditions particulières de ventes énoncées dans ce document.

### **Les stocks**

La présentation des produits sur le site est valable tant qu'elle est visible par le client. Je ne garantis pas la disponibilité à tous moment des produits. Tous les produits sont neufs. Aussi, je me réserve le droit d'interrompre la vente de tout produit à tout moment.

### **Garantie des produits**

Conformément à l'article 4 du décret n°78-464 du 24 mars 1978, les dispositions des présentes ne peuvent priver le consommateur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences des vices cachés de la chose vendue.

Le consommateur est expressément informé que O'bonheur des demoiselles n'est pas le producteur des produits présentés dans le cadre du site Internet, au sens de la loi n°98-389 du 19 mai 1998 et relative à la responsabilité du fait des produits défectueux.

En conséquence, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par un défaut du produit, seule la responsabilité du producteur de celui-ci pourra être recherchée par le consommateur, sur la base des informations figurant sur l'emballage du produit.

### **Prix et frais de livraison**

Les prix affichés sur le site sont indiqués en euros. La TVA légale est incluse. L'intégralité du paiement doit être réalisé lors de la commande. Ces prix ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation finale de la commande.

Les frais de livraisons sont les mêmes pour tous les articles. Plusieurs méthodes de livraisons sont proposés, leurs coût est bien indiqué pendant le processus de paiement.

### **Validation des commandes**

Une fois que vous avez passé commande, vous recevrez un récapitulatif par mail (à l'adresse email que vous nous aurez préalablement communiqué). Si pour une raison je n'ai pas pu traiter votre commande, vous serez informé directement par le service client.

### **Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande.

O'bonheur des demoiselles met tout en œuvre pour expédier vos commandes très rapidement. Les colis sont expédiés dans les 48h maximum après la confirmation de la commande. Cependant, la livraison peut parfois prendre plus de temps en raison d'évènements imprévus (grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications).

Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit. O'bonheur des demoiselles ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

### **Mode de paiement**

Pour régler votre commande, sont à votre disposition deux méthodes de paiement. Vous pouvez donc régler par Paypal ou CB, qui sont des méthodes sécurisées et rapides.

O'bonheur des demoiselles se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente.

### **La transaction**

Les registres informatisés seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

### **Expédition**

Tous les produits sont expédiés par le service de la poste. Outre le fait d'être économique, ce service livre en 72H dans toute la France et vous offre la possibilité de récupérer les produits commandés à votre bureau de poste proche de l'adresse de livraison en cas d'absence lors de la présentation du facteur.

### **Retours**

Toute demande de retour devra intervenir durant la période de 14 jours après réception de votre commande (hors accessoires pour des questions d'hygiène). Le remboursement sera effectué sur le même moyen de paiement que celui utilisé lors de votre commande à condition que j'ai bien reçu les articles en retour. Si l'article que vous avez reçu est défectueux, veuillez en informer rapidement.

La garantie de remboursement des articles se fait à condition que tous les articles soient retournés dans le même état que lorsque vous les avez reçus. Cela signifie que les articles ne doivent pas être endommagés, tâchés, lavés, déformés, usés, sans traces de maquillage et que toutes les étiquettes sont toujours intactes.

Si vous décidez de retourner un article les frais d'envoi reste à votre charge. Après vérification de ou des articles, je procède au remboursement de votre commande (les frais de livraison et de retour ne sont pas remboursés). Dans les cas où les articles ont déjà été portés, sont usés ou tachés, je ne pourrais pas procéder au remboursement pour la simple raison que ces articles ne pourront pas être proposés à la vente.

Tout article soldé n'est ni repris, ni échangé.

Conformément à la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit en nous envoyant un courriel à l'adresse mail suivante [obonheurdesdemoiselles@gmail.com](mailto:obonheurdesdemoiselles@gmail.com)

*O'Bonheur des Demoiselles*  
*SIRET 84119357600011*

